



## Servicio de Salud Maule

### Distinguen a funcionario del SSM en Jornada del Ministerio de Salud

En el contexto de la realización del II Taller Nacional de la Red de Estadísticos de Salud, se hizo entrega de un "Reconocimiento público por la trayectoria en Estadísticas de Salud" al jefe de Bioestadística del Servicio de Salud Maule, don Luis Encina.



La jornada se desarrolló en Santiago los días 28 y 29 de noviembre y fue organizada por el Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS-Minsal), contando con la presencia de todos los Jefes de Estadísticas de Salud de los 29 Servicios de Salud y de las 15 SEREMI del país.

La inauguración de esta jornada estuvo a cargo de la Dra. Gabriela Moreno, Jefa de la División de Planificación Sanitaria del Minsal, quien entregó el reconocimiento al Sr. Encina en nombre del Ministro de Salud, Dr. Jaime Mañalich.

Además, el taller permitió analizar temas como: Ley de Derechos y Deberes de los usuarios; Rol del Estadístico; Mesas de Estándares; Servidor de Terminología de Diagnósticos; Registros para la Gestión Financiera, terminando con el tema "Centro Familia Internacional de Clasificaciones", presentado por Ximena Carrasco, Jefa del DEIS.

### Realizan Supervisión Nocturna a los SAPU de Talca



*Verificar el stock de medicamentos, tiempos de espera de los usuarios y la cantidad de personal en turno, fueron algunos de los puntos abordados por equipo del Servicio de Salud Maule (SSM).*

El Servicio de Atención Primaria de Urgencia del Consultorio José Dionisio Astaburuaga, en Talca, fue el punto de partida para que un equipo clínico del Servicio de Salud Maule iniciara la supervisión a estos centros de urgencia, a objeto de verificar el cumplimiento de las normas de atención definidas para este tipo de recintos.

El equipo estuvo compuesto por la jefe del Servicio de Atención Médico de Urgencia (SAMU) Dra. Erika Buñay y por el enfermero del SAMU, Luis Campos, quienes comenzaron su recorrido en el consultorio Norte, para trasladarse posteriormente al CESFAM Las Américas, Julio Contardo y concluir en el CESFAM La Florida.

"Con esta visita nosotros resguardamos que los recursos que son enviados desde el SSM a los consultorios, sean utilizados en lo que corresponde y además verificamos que se cumplan las normas técnicas y protocolos establecidos para la atención de usuarios", indicó la Dra. Buñay.



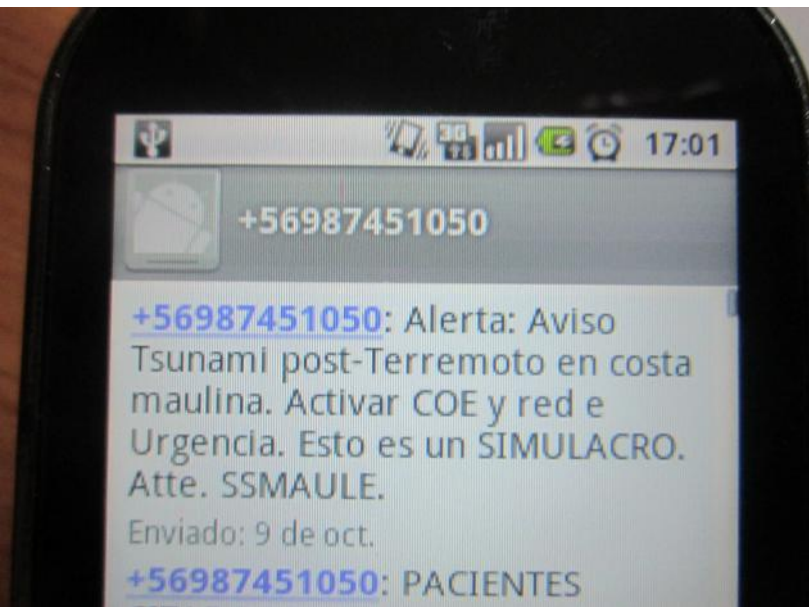
**600 360 7777**  
**SALUD RESPONDE**

La visita se inició a las 20 horas e incluyó una revisión de los manuales administrativos, bodega de farmacia e incluyó entrevista con los usuarios que se encontraban en los box de atención para verificar los tiempos de espera y calidad de la atención.

"Desde el mes de julio que estamos supervisando la red primaria de emergencia que incluye Servicios de Urgencia Rural (SUR) y unidades de emergencia hospitalaria", explicó la facultativo, que indicó que esta labor la desarrollan a petición del Director del SSM, Dr. Francisco Uribe.

## Innovadores Trabajos Presentó el SSM en Encuentro Nacional

Durante los días 21, 22 y 23 de noviembre se realizó en Santiago la II Jornada Nacional de Buenas Prácticas Replicables de Satisfacción Usuaria y Hospital Amigo organizada por el Departamento de Gestión de Procesos del Ministerio de Salud.



A la actividad asistieron los referentes de Hospital Amigo y Satisfacción Usuaria de todos los servicios de salud del país; funcionarios de hospitales a cargo de estos temas y profesionales que presentaron novedosas experiencias centradas en brindar una mejor atención y acogida a los usuarios.

En representación de nuestro Servicio se seleccionaron dos trabajos para la jornada, el primero de ellos corresponde al Programa de Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos del Hospital de Parral, el que fue presentado en modalidad poster por la asistente social Yessica Urra y los enfermeros; Angélica Cortes y Ricardo Prado.

En modalidad presencial, fue seleccionada la experiencia "Recordatorio de Consulta de Especialidad" a cargo del jefe del Departamento de Información para la Gestión, Gabriel Núñez.

Trabajo que consiste en el recordatorio por medio de mensaje de texto a teléfonos celulares de las horas medicas para consultas de especialidad en el Hospital Regional de Talca. Cuyo fin permita a los usuarios no perder sus horas por inasistencia y, a la vez, que el usuario sienta la preocupación del Servicio para que concurra a tiempo a su hora médica.



"El sistema implementado envía el mensaje dos días antes a los usuarios citados y da la posibilidad a que estos, puedan responder el mensaje para verificar la información, en caso de alguna duda", indicó Gabriel Núñez, Jefe Departamento de Información para la Gestión.

Ambos trabajos fueron muy bien acogidos por los asistentes a la jornada, prueba de ello fueron los múltiples agradecimientos y propuestas de visita de profesionales de otros Servicios que quedaron interesados en venir a conocer las experiencias. En el caso particular del sistema de mensajería, fue catalogado como "novedoso y muy práctico" por gran cantidad de asistentes.

# el VIH no mata, TU MIEDO al examen **SÍ**

"El VIH no mata, tu miedo al examen sí" bajo ese slogan un total de nueve reconocidos rostros de los medios de comunicación se sumaron a la iniciativa. En su presentación, el ministro de Salud, Jaime Mañalich, comprometió que a partir del 2015 ningún niño nacerá en Chile siendo positivo para el VIH, en tanto que para el 2020 nadie deberá morir a causa de la enfermedad.



## Experto en Mal de Parkinson Visitó la Región

El Mal de Parkinson es una enfermedad crónica provocada por el daño en algunas neuronas y que genera temblor en las extremidades superiores, lentecimiento de la persona y rigidez para los movimientos. Una enfermedad que afecta principalmente a adultos mayores y muy rara vez a personas menores de 40 años.



Por tratarse de una enfermedad que se encuentra incorporada en el Plan AUGE, el Servicio de Salud Maule invitó a la región al Dr. Rodrigo Salinas, neurólogo y Vicepresidente del Consejo Consultivo del Régimen de Garantías Explícitas en Salud, para que expusiera los alcances de esta enfermedad y orientara a los equipos de salud para aumentar los porcentajes de cobertura de la enfermedad en la población de la región.

“Se trata de una enfermedad que afecta al 2% de la población adulto mayor. Y si bien no hay remedios para revertir o curar la enfermedad, existen fármacos que ayudan a mejorar la calidad de vida de quienes la padecen. Lo anterior sumado a terapias kinésicas, apoyo de la comunidad e integración en

centros de atención donde se puede sacar el mejor provecho a la capacidad motora que va quedando, se logra llevar de mejor forma esta enfermedad”, indicó el Dr. Salinas.

Según lo indicado por el facultativo, las personas que padecen la enfermedad tienen “acceso a los remedios que se entregan en los establecimientos de salud. Y cada 6 meses, dependiendo el caso, la persona es derivada a un neurólogo para su evaluación”, concluyó.

Esta enfermedad afecta a los adultos mayores principalmente y las probabilidades de padecerla aumentan significativamente mientras más edad se tiene. Si bien es cierto esta enfermedad no provoca la muerte, quienes la padecen tienen mayores probabilidades de fallecer que quienes no la tienen, sostuvo el especialista.

## CUMPLEAÑOS EN DICIEMBRE

03 / 12 RAFAEL MUÑOZ / COMITÉ ETICA  
04 / 12 ROBERTO BÄCHLER / EPIDEMIOLOGIA  
04 / 12 CLAUDIA MONREAL / TESORERÍA  
07 / 12 LORETO VALENCIA / SAMU  
08 / 12 FELIPE GARCÍA / MOVILIZACIÓN  
08 / 12 LUIS ENCINA / BIOESTADÍSTICA  
09 / 12 PEDRO SANCHEZ / ABASTECIMINETO

MUCHAS  
FELICIDADES



Martes 04 diciembre  
Colecta de Sangre  
UMT Hospital de  
Parral.

Martes 11 diciembre  
Colecta de Sangre  
Cauquenes.



Director SSM realizo visita de  
inspección a SAMU



Jefe de Red de Urgencia  
visita SAPU

